



„Kompetencje i informatyzacja – profesjonalne zarządzanie Uczelniami”
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik Nr 1.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO Nr 2/058/2013/POKL
na usługę obejmującą opracowanie projektu, przeprowadzenie badania użyteczności prototypu
oraz przeprowadzenie audytów eksperckich (*usability*) w celu uzyskania większej
użyteczności serwisów internetowych Collegium Civitas**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z podziałem na części:
obszary zamówienia (części zamówienia):**

CZEŚĆ I. Opracowanie projektu głównego serwisu uczelni Collegium Civitas – (www.civitas.edu.pl), w szczególności: opracowanie architektury informacji i prototypu funkcjonalnego z dokumentacją oraz – zależnie od decyzji Zamawiającego – przeprowadzenie badania użyteczności prototypu i ew. modyfikacja prototypu, w celu dokonania przebudowy głównego serwisu uczelni pod kątem uzyskania większej użyteczności (*usability*) i lepszego *user experience*.

Informacje dodatkowe o serwisie www.civitas.edu.pl:

- konieczne jest opracowanie nowego menu/drzewa kategorii i przedstawienie go w projekcie, ale projekt musi także uwzględniać możliwość wykorzystania dotychczasowej struktury menu;

- elementy do uwzględnienia na stronie głównej serwisu (oprócz standardowych elementów i menu):

1. oferta dydaktyczna w podziale wg:
 - a) stopni studiów (I stopnia, II stopnia, podyplomowe, kursy, doktorat, Uniwersytet Trzeciego Wieku)
 - b) języków studiów (polski, angielski, mix)
 - c) obszarów tematycznych (możliwe wiele, co najmniej 5)
 - d) trybów studiów (dzienne, zaoczne)
 - e) programy specjalne (wyświetlane lub nie)
2. newsy (w podziale na kalendarium eventów oraz wiadomości), konieczne funkcje socialmediowe dla poszczególnych newsów;
3. obszar na wiadomości specjalne (wyświetlane lub nie)
4. atuty uczelni – wyróżnienia, certyfikaty, akredytacje
5. instytucje partnerskie
6. uczelnie partnerskie
7. przejście (link, przycisk) do Formularza Rekrutacyjnego
8. przejście (link, przycisk) do wyszukiwarki programów studiów (wyświetlane lub nie)
9. przejście do informacji o działalności badawczej

„Kompetencje i informatyzacja – profesjonalne zarządzanie Uczelniami”
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

10. przejście do informacji o projektach EFS
11. *widżety social media*
12. możliwość pobrania folderu informacyjnego uczelni (pdf.)

– projekt serwisu ma uwzględniać wyszukiwarke programów studiów – możliwość wybrania stopnia studiów, trybu nauki, języka studiów, tematyki studiów, kierunku studiów i uzyskania listy programów spełniających te wymagania;

– serwis będzie miał wiele wersji językowych, niektóre wersje językowe będą mieć stronę główną analogiczną do polskiej wersji, ale konieczne jest opracowanie także jednej makiety uproszczonej strony głównej (pozbawionej elementów wymagających częstej aktualizacji - typu: nowości, wydarzenia).

Wymagania dotyczące projektu serwisu www.civitas.edu.pl:

- projekt w *responsive design* – wymagane jest dostarczenie wersji prototypu dla różnych rozdzielczości ekranów urządzeń desktopowych i mobilnych (co najmniej dla: 320px, 480px, 768px, 960px, 1280px szerokości)
- prototyp opracowany w oprogramowaniu generującym interaktywne prototypy wraz z dokumentacją;
- zlecającemu muszą zostać przekazane źródłowe pliki projektu, wraz z prawami do dalszych modyfikacji i dowolnego wykorzystywania ich.

Wymagania dotyczące badania użyteczności prototypu

- pogłębione wywiady indywidualne na grupie 12 osób w wieku 18-32 lat
- rekrutacja grupy użytkowników po stronie Zleceniobiorcy

CZEŚĆ II. Przeprowadzenie audytu eksperckiego *usability* serwisu Centrum Karier Collegium Civitas <http://ck.civitas.edu.pl> (metodą ścieżki poznawczej) i dostarczenie raportu z audytu wraz z makietami poprawek i szczegółową dokumentacją, w tym z rekomendacjami dotyczącymi grafiki serwisu.

- z serwisu mogą korzystać 4 grupy użytkowników: pracodawca, student, absolwent, administrator.
- dla poszczególnych ról możliwe są m.in. następujące czynności:

1) Administrator

aktywacja profilu pracodawcy, który się zarejestrował
aktywacja/edycja/deaktywacja oferty pracodawcy
dodanie pracodawcy
dodanie/edycja/deaktywacja oferty

2) Student

edycja danych osobowych
dodanie/edycja CV
przeszukiwanie bazy ofert (pracy, praktyk, staży)
wyświetlanie wybranej oferty (pracy, praktyk, staży)

3) Absolwent

edycja danych osobowych
dodawanie/edycja CV
przeszukiwanie bazy ofert (pracy, praktyk, staży)
wyświetlanie wybranej oferty (pracy, praktyk, staży)

4) Pracodawca



„Kompetencje i informatyzacja – profesjonalne zarządzanie Uczelniami”
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

dodanie profilu (rejestracja)
edycja profilu
dodanie/edycja/archiwizacja oferty (pracy, praktyk, staży)
wyszukiwanie pasujących ofertobiorców

CZĘŚĆ III. Przeprowadzenie audytu eksperckiego *usability* serwisu Rekrutacja on-line: <http://admissions.civitas.edu.pl> (metodą ścieżki poznawczej) i dostarczenie raportu z audytu wraz z makietami poprawek i szczegółową dokumentacją, w tym z rekomendacjami dotyczącymi grafiki serwisu

Główne czynności użytkownika:

- rejestracja na wybrany program studiów
- utworzenie konta w serwisie
- edycja danych
- wpisanie wyników z ostatniego etapu edukacji
- załączenie skanów dokumentów rekrutacyjnych
- wydrukowanie formularza rekrutacja